

プロバイダ提供条件書

タイプCプロバイダ			ひまわりネットワーク	
基本サービス（無料）	メール	最大提供メールアドレス数	11	
		メールBOX容量	10GB	
		メールアドレス	@hm.aitai.ne.jp、@hm*.aitai.ne.jp※1	
	セキュリティサービス	メールウィルスチェック	・メールウィルスチェックサービス	
		迷惑メールフィルタ	・迷惑メールフィルタリングサービス※2	
		総合セキュリティソフト	・マカフィー®セキュリティサービス※3・4	
	サポートサービス	リモートサポート	○※5	
		訪問サポート	○※6	
	IPv6		○※7	
その他独自サービス		・Wi-Fiルーター※8 ・メールフィルタサービス ・Webメール ・メール転送サービス ・ホームページ（150MBまで）		
条 契 件 約	提供エリア（設置場所住所）		愛知県豊田市、みよし市、長久手市、蒲郡市、幸田町 岐阜県多治見市、土岐市、瑞浪市※9	
	契約名義		個人／法人	
	年齢制限		— ※10	
プロバイダ開通案内（会員登録証）の送付先			光回線設置場所住所※11	
プロバイダ窓口			愛知県豊田市、みよし市、長久手市：ひまわりネットワークコールセンター 【受付時間】9:00～18:00（年末・年始を除く） 【連絡先】0120-210-114（無料） 愛知県蒲郡市、幸田町：三河湾ネットワークコールセンター 【受付時間】9:00～18:00（年末・年始を除く） 【連絡先】0120-794-934（無料） 岐阜県多治見市、土岐市、瑞浪市：おりべネットワークコールセンター 【受付時間】9:10～18:00（年末・年始を除く） 【連絡先】0572-24-7733	

※1：*部分には数字が入ります。ご利用エリアによっては以下のドメインとなります。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

@sk.aitai.ne.jp、@sk*.aitai.ne.jp、@ob.aitai.ne.jp、@ob*.aitai.ne.jp

※2：ご利用になるには、上記プロバイダ窓口へのお申込みが必要です。（自動適用とはなりません。）

※3：ご利用になるには、上記プロバイダ窓口へのお申込みが必要です。（ご利用サービスによっては、有料となる場合があります。）また、ご利用には、お申込み手続き後にお客さまご自身でインストール、設定を行っていただく必要があります。

※4：1ライセンスで3台までご利用いただけます。

※5：「ドコモ光 タイプC」を新たにお申込みされたお客さまを対象として、サポート範囲内のリモートサポートが無料となります。サポート範囲内であっても解決できないことがあります。

※6：「ドコモ光 タイプC」を新たにお申込みされたお客さまを対象として、サポート範囲内の訪問サポートが無料となります。部材が必要となった場合は、上記プロバイダ窓口の事業者から料金を別途請求させていただきます。サポート範囲内であっても解決できない場合もあります。

※7：IPv6接続には、IPv6対応ルーター（IPv6パススルー機能付き）が必要です（接続端末が1台のみの場合は、IPv6対応ルーターは不要です。端末は、お客様ご自身でご用意いただく必要があります。）設定方法、その他提供条件等の詳細については、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

※8：ひまわりネットワークが提供する光インターネットサービスから「ドコモタイプC」への転用時において、既にWi-Fiルーターの提供を受けているお客様は現在お使いのWi-Fiルーターを継続してお使いになれます。詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

※9：一部エリアを除きます。詳細な提供エリアは、上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

※10：契約者が未成年の場合、親権者の同意が必要です。

※11：「ドコモ光 タイプC」を新たにお申込みされたお客さまには工事の際にお渡しします。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は上記プロバイダ窓口へお問い合わせください。

プロバイダに関する説明事項

□「ドコモ光 タイプC」お申込み時の注意事項

- ・ **現在お申込み中の全てのキャンペーン及び、一部の割引は適用外となります。**
- ・ ひまわりネットワークが提供する光インターネットサービスから「ドコモ光 タイプC」への転用時に、従来ご利用いただいている光テレビ、光電話の契約内容、ご利用コースに変更がない場合は既存サービスで設定されている解約金は発生しません。
- ・ **「ドコモ光 タイプC」への転用が月途中の場合、変更月の旧コース料金については、「ドコモ光 タイプC」切替日前日までの利用料金が発生します。（日割り）**
- ・ 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。
- ・ ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- ・ 本サービス用に使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- ・ 本サービスの電気通信設備の保守または工地上やむを得ない場合等は、あらかじめお客さまに通知（ホームページ掲載等）して本サービス利用を中断することがあります。（緊急の場合は通知せずに中断することがあります。）

□「ドコモ光 タイプC」解約時（プロバイダ変更）の契約の扱いについて

- ・ プロバイダ契約は解約となります。

□その他の注意事項

- ・ 契約約款または規約に違反した場合は本サービスの利用を停止する場合があります。また、本サービスの利用を停止した行為が解消されない場合、本サービスを解約することがあり、その解約をNTTドコモが確認した日をもって、「ドコモ光タイプC」の契約を解除します。その際、NTTドコモが別に定める解約手数料がかかります。
- ・ 本サービスは「ドコモ光 タイプC」専用のサービスです。「ドコモ光タイプA」及び「タイプB」へのサービスは提供致しておりませんのでご注意ください。
- ・ 各種サービス情報のほか、料金の変更などの重要な情報をひまわりネットワークから電子メール（本サービスでひまわりネットワークがお客さまに提供するメールアドレス宛）等にてご連絡する場合があります。各種機能・サービスに関する注意事項はホームページ（<https://www.himawari.co.jp>）をご確認ください
- ・ 「ドコモ光 タイプC」を解約した場合は本サービスも解約となります。

※ 本紙に記載の内容およびプロバイダ提供サービスの詳細は、プロバイダ窓口へお問い合わせください。

【基本説明事項】

- （1）電気通信事業者の名称：ひまわりネットワーク株式会社
- （2）媒介等業務受託者の名称：株式会社NTTドコモ
- （3）電気通信事業者の連絡先： 0120-210-114 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後6時（年末年始を除く）
- （4）媒介等業務受託者の連絡先：
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （5）電気通信役務の内容
 - －名称：ひまわり ドコモ光向けインターネット接続サービス
 - －種類：固定インターネット接続サービス
 - －品質：通信速度最大1Gbpsのベストエフォート型のサービスです。記載の速度は、理論上の最大接続速度でありインターネットご利用時の通信速度を保証するものではありません。また、インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
 - －提供を受けることができる場所：愛知県豊田市、みよし市、長久手市、蒲郡市、幸田町、岐阜県多治見市、土岐市、瑞浪市 ※一部エリアを除く
 - －その他の利用制限：利用者のうち、本サービスに使用する設備に対し、混雑の原因となる大量のトラフィックを発生させているお客さまに対し、帯域を制御すること等により本サービスの速度を制限することがあります。
- （6）通信料金：ドコモ光の契約に準じます。
- （7）その他の経費：ドコモ光の契約に準じます。
- （8）期間限定の割引の適用期間の条件：ドコモ光の契約に準じます。
- （9）契約解除・契約変更の連絡先及び方法：NTTドコモより手続きを行います。下記の連絡先にご連絡ください。
 - 一般電話からの場合：0120-800-000 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
 - ドコモの携帯電話からの場合：（局番なし）151 ※通話料無料 受付時間午前9時～午後8時（年中無休）
- （10）契約解除・契約変更の条件等：ドコモ光の契約に準じます。ドコモ光の契約解除に関する条件はNTTドコモへお問い合わせください。
- （11）初期契約解除に関する事項：
 - 本契約により提供される電気通信役務は、初期契約解除の対象です。詳細はプロバイダよりお送りする契約書面をご確認ください。