

	改定前	改定後
3. パーソナルデータの利用目的 (1)	(1) 当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。 ・サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため - 例として、以下の利用目的が含まれます。 ・ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため ・お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため ・お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため ・与信判断や与信後の管理のため ・ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため ・お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため ・年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため ・ご契約に関する必要事項のお知らせのため ・ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため ・不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため ・サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため ・サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため 例として、以下の利用目的が含まれます。 ・料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため ・当社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため ・各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため ・お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため ・お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため ・当社や当社の連結子会社および持分法適用会社またはdポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈のため ・当社が適切と判断したさまざまな商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信	(1) 当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。 ・サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため - 例として、以下の利用目的が含まれます。 ・ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため ・お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため ・お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため ・与信判断や与信後の管理のため ・ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため ・お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため ・年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため ・ご契約に関する必要事項のお知らせのため ・ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため ・不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため ・サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため ・サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため 例として、以下の利用目的が含まれます。 ・料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため ・当社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため ・各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため ・お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため ・お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため ・当社や当社の連結子会社および持分法適用会社またはdポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈のため ・当社が適切と判断したさまざまな商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信

のため

・サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な
保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

・ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保
守のため

・商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・シス
テム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生
時の対応のため

・不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生
時の対策のため

・サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調
査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

・新商品・新サービス・新技術の企画開発のため

・サービス品質改善・対応サービス向上のため

・販売状況・ご利用状況の調査・分析のため

・商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売
促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のも
のに限定しない）に関する意識や実態に関する調
査の実施のため

・各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施
のための調査・分析や効果測定のため

・アンケート調査の実施のため

・当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査お
よび分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新
商品や新サービスの企画、アンケート調査その他
マーケティング分析のため

のため

・サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な
保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

・ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保
守のため

・商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・シス
テム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生
時の対応のため

・不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生
時の対策のため

・サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調
査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

・新商品・新サービス・新技術の企画開発のため

・サービス品質改善・対応サービス向上のため

・販売状況・ご利用状況の調査・分析のため

・商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売
促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のも
のに限定しない）に関する意識や実態に関する調
査の実施のため

・各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施
のための調査・分析や効果測定のため

・アンケート調査の実施のため

・当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査お
よび分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新
商品や新サービスの企画、アンケート調査その他
マーケティング分析のため

なお、お客さまが当社が別に定める「位置情報の利用」の同意事項にご同意いただいた場合、以下の利用目的を達成するために必要な範囲で位置情報を利用します。

・当社や当社の連結子会社及び持分法適用会社またはdポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈、当社が適切と判断した様々な商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信のため

・当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査および分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため

※お客さまが同意いただいた上記の利用目的での位置情報の利用の停止を希望する場合、お客さまのパーソナルデータダッシュボードの設定を変更してください。なお、設定変更が反映される前に取得された位置情報は利用されることがあることを予めご了承ください。

※上記の同意の有無にかかわらず、当社は、電気通信役務の提供に必要な範囲等法令により認められる範囲で、または個々のサービス・アプリ等においてお客さまの同意を得ることにより、位置情報を取得・利用しています。なお、個々のサービス・アプリ等において独自に利用する位置情報の利用停止は個々のサービス・アプリ等にて指定する方法にて実

なお、お客さまが当社が別に定める「位置情報の利用」の同意事項にご同意いただいた場合、以下の利用目的を達成するために必要な範囲で位置情報を利用します。

・当社や当社の連結子会社及び持分法適用会社またはdポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈、当社が適切と判断した様々な商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信のため

・当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査および分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため

※お客さまが同意いただいた上記の利用目的での位置情報の利用の停止を希望する場合、お客さまのパーソナルデータダッシュボードの設定を変更してください。なお、設定変更が反映される前に取得された位置情報は利用されることがあることを予めご了承ください。

※上記の同意の有無にかかわらず、当社は、電気通信役務の提供に必要な範囲等法令により認められる範囲で、または個々のサービス・アプリ等においてお客さまの同意を得ることにより、位置情報を取得・利用しています。なお、個々のサービス・アプリ等において独自に利用する位置情報の利用停止は個々のサービス・アプリ等にて指定する方法にて実

	施ください。	施ください。 【ドコモのお客さま分析について】 サービス利用履歴や位置情報等のパーソナルデータの分析により、お客さまの趣味・嗜好・傾向等を推定しそれらに応じたサービス・商品に関するご提案や広告配信、サービス・商品の開発に活用したり、お客さまの健康状態等を推定しそれらに応じたサービス提供等に活用するなど、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でパーソナルデータの分析を実施します。パーソナルデータの分析にあたっては、お客さまの利益になるか、社会への貢献になるかを意識し、お客さまの信頼を損なうようなご利用は行いません。詳しくは「知ってナットク！ドコモのパーソナルデータ活用」を、具体的な利用目的例は以下をそれぞれご確認ください。 ・各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、位置情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うこと ・お客さまのパーソナルデータを利用した分析、集計した結果をお客さま個人が識別されないよう統計化したうえで、パートナー企業等の第三者への提供等を行うこと ・各サービスで取得したサービス利用履歴、位置情報等のパーソナルデータを分析して、健康状態等を推定・予測等するなど、サービス・商品の開発・提供・改善等を行うこと ・各サービスや施策等でお客さまに利用目的やパートナー企業への提供等について説明をしたうえで、同意をいただいた範囲でお客さまのパーソナルデータを分析し、その分析結果を利用・提供等すること
4. パーソナルデータの取扱いに関する同意	当社は、パーソナルデータの利用、第三者提供その他の取扱いにあたり、お客さまからあらかじめ同意を得ることがあります。また、法令により認められる範囲で、お客さまからの同意を得ることなく、パーソナルデータを3(1)に掲げる利用目的以外の目的のために利用したり、第三者に提供することがありますが、その場合も当社はお客さまの権利利益に十分に配慮します。 お客さまが様々なことに同意した結果、何について同意したのかがわからなくなることがないように、当社は、お客さまが同意済みの主な事項を「<u>パーソナルデータダッシュボード</u>」から一覧としてご確認いただくことができるようにします。	当社は、パーソナルデータの利用、第三者（外国にある第三者を含みます。）提供その他の取扱いにあたり、お客さまからあらかじめ同意を得ることがあります。また、法令により認められる範囲で、お客さまからの同意を得ることなく、パーソナルデータを3(1)に掲げる利用目的以外の目的のために利用したり、第三者（外国にある第三者を含みます。）に提供することがありますが、その場合も当社はお客さまの権利利益に十分に配慮します。 お客さまが様々なことに同意した結果、何について同意したのかがわからなくなることがないように、当社は、お客さまが同意済みの主な事項を「<u>パーソナルデータダッシュボード</u>」から一覧としてご確認いただくことができるようにします。

5.お客さまによるパーソナルデータの管理	お客さまは、当社によるパーソナルデータの利用および第三者提供を望まない場合、一定の範囲で、その旨を意思表示することができます。お客さまが現在どのような意思表示をされているかは、「<u>パーソナルデータダッシュボード</u>」をご確認ください。 お客さまの保有個人情報に関する開示等の請求手続きについては、「<u>保有個人情報に関する請求手続き等</u>」をご参照ください。	お客さまは、当社によるパーソナルデータの利用および第三者提供を望まない場合、一定の範囲で、その旨を意思表示することができます。お客さまが現在どのような意思表示をされているかは、「<u>パーソナルデータダッシュボード</u>」をご確認ください。 お客さまの保有個人情報に関する開示等の請求手続きについては、「<u>保有個人情報に関する請求手続き等</u>」をご参照ください。 また、お客さまの個人情報に関する第三者提供記録の開示請求手続きについては、「<u>個人情報に関する第三者提供記録の開示請求手続き</u>」をご参照ください。
8.パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表	当社は、個人情報の共同利用や匿名加工情報の取扱い、その他の事項についてお知らせする必要がある場合には、「<u>パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表</u>」に随時掲載します。	当社は、個人情報の共同利用や匿名加工情報および仮名加工情報の取扱い、その他の事項についてお知らせする必要がある場合には、「<u>パーソナルデータの取扱いに関するその他の事項の公表</u>」に随時掲載します。
9.パーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせ	当社のパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。 ・株式会社NTTドコモ お客様相談室 0570-073-030（有料） 受付時間：午前10時～午後6時（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く） また、当社は以下の認定個人情報保護団体の対象事業者です。以下の事業における個人情報の取扱いに関する苦情やご相談は、各団体の窓口にお申し出いただくこともできます。 ・電気通信事業に関する窓口 一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/ ・クレジットカード事業に関する窓口 一般社団法人日本クレジット協会 03-5645-3360（有料）	当社のパーソナルデータの取扱いに関するお問い合わせは、下記相談窓口までご連絡ください。 ・株式会社NTTドコモ お客様相談室 0570-073-030（有料） 受付時間：午前10時～午後6時（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く） また、当社は以下の認定個人情報保護団体の対象事業者です。以下の事業における個人情報の取扱いに関する苦情やご相談は、各団体の窓口にお申し出いただくこともできます。 ・電気通信事業に関する窓口 一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/ ・クレジットカード事業に関する窓口 一般社団法人日本クレジット協会 03-5645-3360（有料） ・電気通信事業に関する窓口 一般財団法人日本データ通信協会 電気通信個人情報保護推進センター 【URL】 https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/ 【電話番号】03-5907-3803（有料）

		・クレジット・デビットカード事業に関する窓口 一般社団法人日本クレジット協会 【URL】https://www.j-credit.or.jp/association/protection_center.html 【電話番号】03-5645-3360（有料） ・貸金業に関する窓口 日本貸金業協会 【URL】https://www.j-fsa.or.jp/association/member_info/ 【電話番号】0570-051-051（有料） ・日本消費生活アドバイザー・コンサルタントに関する窓口 公益社団法人日本消費生活アドバイザー・コンサルタント・相談員協会 【URL】 http://nacs.or.jp/renkei/nintei_dantai/ 【電話番号】03-6434-1125（有料）
10.プライバシーポリシーの変更	記載なし	当社は、法令対応および事業上の理由から随時本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更等においては本ウェブサイト上で掲載いたします。また、変更内容に応じて法令に基づく変更対応を行います。
最下部	記載なし	株式会社NTTドコモ 代表取締役社長 井伊 基之 〒100-6150 東京都千代田区永田町2丁目11番1号 山王パークタワー