

2024年8月30日

	改定前	改定後
3.パーソナルデータの利 用目的	(1) 当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。 •サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため 例として、以下の利用目的が含まれます。 •ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため •お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため •お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため •与信判断や与信後の管理のため •ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため •お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため •年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため •ご契約に関する必要事項のお知らせのため •ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため •不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため •サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため •サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため	(1) 当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。 •サービス・商品等の提供や、それに必要なお客さまとのやりとりやお知らせのため 例として、以下の利用目的が含まれます。 •ご契約内容に基づく各種サービス・機能の提供その他ご契約内容の実施のため •お申込み時およびサービスご利用時等における本人確認または家族確認のため •お申込み条件を満たしているかどうかの確認のため •与信判断や与信後の管理のため •ご請求金額（回収代行分を含みます）の計算・請求やポイントの管理のため •お客さまに対して取得した債権・権利の処分、担保差し入れその他の取引のため •年齢判定機能に対応するコンテンツ提供会社のサービスをご利用になる際の年齢情報通知のため •ご契約に関する必要事項のお知らせのため •ご注文いただいた商品の手配・発送・アフターサービスのため •不正契約・不正利用・不払いの発生時のお客さまへのご連絡のため •サービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応のため •サービス・商品等の提案や、それにかかわるお客さまとのやりとりやお知らせのため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため
- 当社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため
- お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため
- お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため
- サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- 不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため
- サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- サービス品質改善・応対サービス向上のため
- 販売状況・ご利用状況の調査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 料金相談をいただいた際のお客さまに適した料金プランのご提案のため
- 当社・提携事業者・加盟店等の各種キャンペーンその他販売促進施策・イベント等のご案内のため
- 各種キャンペーンその他販売促進施策等における当選者の抽選、景品・謝礼の発送その他お知らせのため
- お客さまにお勧めする商品・サービス・コンテンツ等のご案内のため
- お客さまに適した当社および他社の広告の表示・配信のため
- サービス・商品等の確実・安定的な提供に必要な保全や不正対策のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- ネットワーク・アプリケーション・システム等の運用・保守のため
- 商品・サービス・ネットワーク・アプリケーション・システム等の障害・不具合・事故等の発生防止や発生時の対応のため
- 不正契約・不正利用・不払いの発生防止や発生時の対策のため
- サービス・商品等の企画開発・改善や、各種調査・分析のため

例として、以下の利用目的が含まれます。

- 新商品・新サービス・新技術の企画開発のため
- サービス品質改善・応対サービス向上のため
- 販売状況・ご利用状況の調査・分析のため

・商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため

・各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため

・アンケート調査の実施のため

なお、お客さまが当社が別に定める「位置情報の利用」の同意事項にご同意いただいた場合、以下の利用目的を達成するために必要な範囲で位置情報を利用します。

・当社や当社の連結子会社及び持分法適用会社またはdポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈、当社が適切と判断した様々な商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信のため

・当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査および分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため

※お客さまが同意いただいた上記の利用目的での位置情報の利用の停止を希望する場合、お客さまのパーソナルデータダッシュボードの設定を変更してください。なお、設定変更が反映される前に取得された位置情報は利用されることがあることを予めご了承ください。

・商品・サービスまたは各種キャンペーンその他販売促進施策等（当社・提携事業者・加盟店等のものに限定しない）に関する意識や実態に関する調査の実施のため

・各種キャンペーンその他販売促進施策等の実施のための調査・分析や効果測定のため

・アンケート調査の実施のため

なお、お客さまが当社が別に定める「位置情報の利用」の同意事項にご同意いただいた場合、以下の利用目的を達成するために必要な範囲で位置情報を利用します。

・当社や当社の連結子会社及び持分法適用会社またはdポイント加盟店で利用可能なクーポン等の特典の進呈、当社が適切と判断した様々な商品・サービス・キャンペーン・イベント（当社以外の第三者のものを含みます）に関する情報提供や広告の表示・配信のため

・当社の商品やサービスの販売・利用状況の調査および分析、当社の商品やサービスの運用・向上、新商品や新サービスの企画、アンケート調査その他マーケティング分析のため

※お客さまが同意いただいた上記の利用目的での位置情報の利用の停止を希望する場合、お客さまのパーソナルデータダッシュボードの設定を変更してください。なお、設定変更が反映される前に取得された位置情報は利用されることがあることを予めご了承ください。

※上記の同意の有無にかかわらず、当社は、電気通信役務の提供に必要な範囲等法令により認められる範囲で、または個々のサービス・アプリ等においてお客さまの同意を得ることにより、位置情報を取得・利用しています。なお、個々のサービス・アプリ等において独自に利用する位置情報の利用停止は個々のサービス・アプリ等にて指定する方法にて実施ください。

【ドコモのお客さま分析について】

サービス利用履歴や位置情報等のパーソナルデータの分析により、お客さまの趣味・嗜好・傾向等を推定しそれらに応じたサービス・商品に関するご提案や広告配信、サービス・商品の開発に活用したり、お客さまの健康状態等を推定しそれらに応じたサービス提供等に活用するなど、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でパーソナルデータの分析を実施します。パーソナルデータの分析にあたっては、お客さまの利益になるか、社会への貢献になるかを意識し、お客さまの信頼を損なうようなご利用は行いません。詳しくは「知ってナットク！ドコモのパーソナルデータ活用」を、具体的な利用目的例は以下をそれぞれご確認ください。

・各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、位置情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うこと

・お客さまのパーソナルデータを利用した分析、集計

※上記の同意の有無にかかわらず、当社は、電気通信役務の提供に必要な範囲等法令により認められる範囲で、または個々のサービス・アプリ等においてお客さまの同意を得ることにより、位置情報を取得・利用しています。なお、個々のサービス・アプリ等において独自に利用する位置情報の利用停止は個々のサービス・アプリ等にて指定する方法にて実施ください。

【ドコモのお客さま分析について】

サービス利用履歴や位置情報等のパーソナルデータの分析により、お客さまの趣味・嗜好・傾向等を推定しそれらに応じたサービス・商品に関するご提案や広告配信、サービス・商品の開発に活用したり、お客さまの健康状態等を推定しそれらに応じたサービス提供等に活用するなど、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でパーソナルデータの分析を実施します。パーソナルデータの分析にあたっては、お客さまの利益になるか、社会への貢献になるかを意識し、お客さまの信頼を損なうようなご利用は行いません。詳しくは「知ってナットク！ドコモのパーソナルデータ活用」を、具体的な利用目的例は以下をそれぞれご確認ください。

・各サービスで取得したサービス利用履歴、ウェブサイトの閲覧履歴、購買履歴、位置情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、お客さまの趣味・嗜好・傾向に応じたサービス・商品等に関するご提案や広告の配信等を行うこと

・お客さまのパーソナルデータを利用した分析、集計

した結果をお客さま個人が識別されないよう統計化したうえで、パートナー企業等の第三者への提供等を行うこと ・各サービスで取得したサービス利用履歴、位置情報等のパーソナルデータを分析して、健康状態等を推定・予測等するなど、サービス・商品の開発・提供・改善等を行うこと ・各サービスや施策等でお客さまに利用目的やパートナー企業への提供等について説明をしたうえ、同意をいただいた範囲でお客さまのパーソナルデータを分析し、その分析結果を利用・提供等すること ・各サービスで取得したサービス利用履歴、お客さまの契約情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、サービスの不正利用・不正契約等の防止のための取り組みを行うこと (2)当社は、パーソナルデータを以下のように利用することはありません。 ・お客さまにサービスを提供するかどうかの判断にあたり、お客さまを不当に差別すること (3)当社は、サービス提供等に関する個別の契約が終了した後においても、引き続きパーソナルデータを利用する場合があります。 (4)当社が他の事業者等から委託された業務を行うためにパーソナルデータを利用する場合には、当該業務を行うために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。	した結果をお客さま個人が識別されないよう統計化したうえで、パートナー企業等の第三者への提供等を行うこと ・各サービスで取得したサービス利用履歴、位置情報等のパーソナルデータを分析して、健康状態等を推定・予測等するなど、サービス・商品の開発・提供・改善等を行うこと ・各サービスや施策等でお客さまに利用目的やパートナー企業への提供等について説明をしたうえ、同意をいただいた範囲でお客さまのパーソナルデータを分析し、その分析結果を利用・提供等すること ・各サービスで取得したサービス利用履歴、お客さまの契約情報、ご契約内容等のパーソナルデータを分析して、サービスの不正利用・不正契約等の防止のための取り組みを行うこと 【お客さま対応内容等（録音・録画）の利用について】 当社は、ドコモショップ店頭等でお客さまの対応内容等を必要に応じて録音・録画し、以下に定める目的など、このプライバシーポリシーに定める利用目的の範囲内でお客さま対応内容等を利用します。 ・お客さまからのサービスに関するご意見・ご要望・お問い合わせ等への対応を正確に把握するため ・お客さま対応品質の向上のため ・「NTTドコモグループカスタマーハラスメントに対する基本方針」に基づく、従業員の安全確保のため (2)当社は、パーソナルデータを以下のように利用することはありません。 ・お客さまにサービスを提供するかどうかの判断にあたり、お客さまを不当に差別すること (3)当社は、サービス提供等に関する個別の契約が終了した後においても、引き続きパーソナルデータを利用する場合があります。 (4)当社が他の事業者等から委託された業務を行うためにパーソナルデータを利用する場合には、当該業務を行うために必要な範囲内で、パーソナルデータを利用します。
--	--